

TWO BREATHS

Általános Szerződési Feltételek

Traumaérzékeny légzőfoglalkozások

Hatályos: 2026.08.18

Utolsó módosítás: 2026.08.22

Rutai Hajnalka és Szabó Richárd, önálló, egymástól függetlenül bejegyzett egyéni vállalkozóként, közösen, „Two Breaths” márkanév alatt.

Székhely / üzleti cím: 127 Prayle Grove, London, NW21BD,

E-mail-cím: info@two-breaths.com

Weboldal: <https://two-breaths.com/>

A szolgáltatás igénybevételével, lefoglalásával, illetve a foglalkozáson való részvétellel az Ügyfél / Résztevő kijelenti, hogy a dokumentum tartalmát elolvasta, megértette és elfogadja.

A Szolgáltató tevékenységére az Egyesült Királyság joga irányadó, különös tekintettel a UK GDPR-ra, a Data Protection Act 2018-ra, a Consumer Rights Act 2015-re, a Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013-ra, valamint az Electronic Commerce (EC Directive) Regulations 2002-re és az Information Commissioner's Office (ICO) iránymutatásaira.

Fogalommeghatározások

Jelen dokumentumban használt fogalmak az alábbiak szerint értendők:

- „Szolgáltató”: Rutai Hajnalka és Szabó Richárd, egymástól függetlenül bejegyzett egyéni vállalkozók, akik közösen, „Two Breaths” márkanév alatt nyújtják a szolgáltatásokat, és a személyes adatok tekintetében közös adatkezelőknek minősülnek.
- „Facilitátor”: a Szolgáltató nevében eljáró, a foglalkozást ténylegesen vezető szakember.
- „Résztevő” vagy „Ügyfél”: az a természetes személy, aki a Szolgáltatások bármelyikét igénybe veszi vagy lefoglalja.
- „Foglalkozás”: bármely egyéni vagy csoportos, személyes vagy online légzőfoglalkozás, workshop vagy program.
- „Klubtagság”: a Two Breaths online légzőklubjához kapcsolódó, ismétlődő (előfizetéses) szolgáltatás.
- „Tartós adathordozó”: olyan eszköz, amely lehetővé teszi a címzett számára a neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon való tárolását (pl. e-mail).
- „Távollévők között kötött szerződés”: a Szolgáltató és a Résztevő között kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján (pl. weboldal, e-mail) kötött szerződés.

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltatók: Rutai Hajnalka és Szabó Richárd, egymástól függetlenül bejegyzett egyéni vállalkozók (sole trader), akik közösen, „Two Breaths” márkanév alatt nyújtják a jelen dokumentumban meghatározott szolgáltatásokat.

Székhely / üzleti cím: 127 Prayle Grove, London, NW21BD,

E-mail-cím: info@two-breaths.com

Weboldal: <https://two-breaths.com/>

Vállalkozási forma: egyéni vállalkozó (sole trader), az Egyesült Királyságban bejegyezve

A Szolgáltatók a tevékenységükre vonatkozó szakmai felelősségbiztosítással rendelkeznek.

2. A Facilitátorok szakmai képesítése

Rutai Hajnalka:

- Breathwork and Grounding Practitioner Diploma
- Certified Trauma-Informed Coach

Szabó Richárd:

- Trauma-Informed Breathwork Facilitator
- Breathwork and Grounding Practitioner Diploma
- Certified Trauma-Informed Coach

3. A szolgáltatások köre

A Szolgáltató kizárólag légzőmunkával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt. Ide tartoznak:

- egyéni, személyes légzőfoglalkozások;
- online egyéni légzőfoglalkozások;
- online csoportos légzőfoglalkozások;
- online légzőklub (ismétlődő, előfizetési tagság);
- workshopok;
- idegrendszer-szabályozást támogató légzőprogramok.

Jelen dokumentum kizárólag a fenti légzőszolgáltatásokra vonatkozik. Amennyiben a Szolgáltató a jövőben más jellegű szolgáltatást is nyújtana, arra külön feltételek vonatkoznak majd.

A foglalkozás pontos felépítése a Résztevő állapotától, tapasztalatától, a foglalkozás típusától és a Facilitátor szakmai megítélésétől függhet.

4. A szolgáltatás jellege — nem egészségügyi és nem pszichoterápiás ellátás

A Two Breaths szolgáltatásai jólléti, önismereti, relaxációs és edukációs célú, nem klinikai jellegű szolgáltatások. A légzőfoglalkozás:

- nem minősül orvosi vizsgálatnak, kezelésnek vagy egészségügyi ellátásnak;
- nem pszichoterápia, és nem helyettesíti a pszichoterápiát vagy pszichiátriai kezelést;
- nem alkalmas betegség diagnosztizálására;
- nem ígéri valamely testi vagy mentális betegség gyógyítását vagy tüneteinek megszüntetését;
- nem helyettesíti orvos, pszichiáter, klinikai pszichológus, gyógytornász vagy más egészségügyi szakember tanácsát, véleményét vagy kezelését;

- nem szolgálhat alapul arra, hogy a Résztevő gyógyszerét elhagyja, adagját módosítsa, vagy folyamatban lévő orvosi kezelését megszakítsa.

A Facilitátor nem ad utasítást gyógyszer elhagyására, adagjának módosítására vagy orvosi kezelés megszakítására. Akut vagy súlyos testi, illetve mentális tünet esetén a Résztevőnek megfelelő egészségügyi szakemberhez kell fordulnia.

5. Eredmények, egyéni tapasztalatok és ügyfél-visszajelzések

A légygyakorlatok hatása személyenként eltérő lehet. A Szolgáltató nem vállal garanciát meghatározott testi vagy érzelmi eredményre, tünetek megszűnésére, gyógyulásra, traumák feldolgozására, vagy alvás, hangulat, teljesítmény, illetve egészségi állapot meghatározott mértékű javulására. A Szolgáltató promóciós és marketinganyagaiban sem állítja, hogy a szolgáltatás betegséget gyógyít, kezel, vagy orvosi diagnózist helyettesít.

A weboldalon vagy közösségi felületeken megjelenő résztvevői beszámolók (testimonial) személyes tapasztalatok, és nem jelentenek minden Résztevőre vonatkozó ígéretet. Ilyen beszámoló kizárólag az érintett Résztevő előzetes, kifejezett hozzájárulásával kerül közzétételre; a hozzájárulás bármikor visszavonható, ez esetben a Szolgáltató a beszámolót ésszerű időn belül eltávolítja.

6. Traumaérzékeny működési alapelvek

A Szolgáltató a foglalkozásokat traumaérzékeny szemlélettel vezeti. Ez a gyakorlatban az alábbi elveket jelenti:

- Választás és önrendelkezés: a Résztevő minden pillanatban választhat, hogy részt vesz-e egy adott gyakorlatban, milyen intenzitáson, és mikor áll meg.
- Együttműködés: a Facilitátor javaslatokat ad, nem utasításokat; a folyamat a Résztevővel közösen, nem a Résztevő felett zajlik.
- Bizalom és átláthatóság: a Facilitátor előre tájékoztat arról, mi fog történni egy adott gyakorlat vagy foglalkozás során, hogy a Résztevő tudatosan dönthessen a részvételről.
- Biztonság elsődlegessége: a foglalkozás felépítése, tempója és a facilitátori nyelvezet a testi és érzelmi biztonságérzet fenntartását szolgálja.
- A újratraumatizálódás elkerülése: a Facilitátor kerüli az olyan nyelvezetet, érintést vagy gyakorlatot, amely a Résztevő korábbi traumájának kiváltásához vezethetne, amennyiben erről tájékoztatást kapott.
- Kulturális érzékenység: a Facilitátor törekszik arra, hogy a Résztevő kulturális, vallási és személyes háttere szerint alakítsa a foglalkozás vezetését.

Amennyiben a foglalkozás során a Résztevőnél erős érzelmi reakció, disszociáció vagy szorongásos állapot (abreakció) jelentkezik, a Facilitátor lassítja vagy megszakítja a gyakorlatot, földelő (grounding) technikákat alkalmaz, és szükség esetén szakember felkeresését javasolja.

7. Etikai és Viselkedési Kódex

A Facilitátorok az alábbi szakmai és etikai elveket vállalják:

- tisztelettel, ítélkezés nélkül, a Résztevő méltóságát tiszteletben tartva járnak el;
- nem élnek vissza a facilitátori szerepükből fakadó bizalmi helyzettel;
- nem adnak orvosi diagnózist, nem írnak elő kezelést, nem tanácsolják gyógyszer elhagyását;
- kizárólag a Résztevő önkéntes, tájékozott hozzájárulásával alkalmaznak érintést;
- a Résztevőkkel szemben megkülönböztetés nélkül, egyenlő bánásmóddal járnak el, tekintet nélkül nemre, életkorra (a kiskorúakra vonatkozó külön szabályok figyelembevételével), fogyatékosagra, vallásra, szexuális irányultságra, nemzetiségre vagy egyéb védett tulajdonságra;
- megőrzik a Résztevők személyes és egészségügyi információinak bizalmasságát;
- kerülik a kettős szerepvállalást és az érdekütközést eredményező helyzeteket;
- szakmai határaikon belül dolgoznak, és szükség esetén más szakemberhez irányítják a Résztevőt;
- jogosultak megtagadni vagy megszakítani a szolgáltatást, ha a Résztevő biztonsága, vagy más Résztevő vagy a Facilitátor biztonsága, méltósága nem biztosítható.

8. Egészségügyi kérdőív és tájékozott beleegyezés

Az első légzőfoglalkozás előtt a Résztevőnek egészségügyi és részvételi kérdőívet kell kitöltenie. A Résztevő felelőssége, hogy:

- valós és teljes információt adjon;
- jelezze az ismert fizikai és mentális egészségügyi állapotait;
- felsorolja a releváns gyógyszereit;
- tájékoztassa a Facilitátort várandósságról;
- jelezze a közelmúltbeli műtetet, sérülést vagy kórházi kezelést;
- a foglalkozások során bekövetkező állapotváltozásról tájékoztatást adjon.

A kérdőívben elhallgatott, pontatlan vagy már nem aktuális adat növelheti a részvétel kockázatát, és ezért a felelősség a Résztevőt terheli. A Facilitátor jogosult további információt kérni, módosított gyakorlatot javasolni, orvosi jóváhagyást kérni, vagy — biztonsági okból — a részvételt megtagadni. Az orvosi jóváhagyás megléte nem kötelezi a Facilitátort a foglalkozás megtartására.

Tájékozott beleegyezés

A Résztevő a foglalkozáson való részvétellel, illetve a foglalás véglegesítésével kijelenti, hogy:

- megértette, hogy a légzőfoglalkozás jólléti és önismereti szolgáltatás, nem orvosi vagy pszichoterápiás kezelés;
- megértette, hogy a légzés testi és érzelmi reakciókat válthat ki, ezeket a 8–9. pont részletezi;
- lehetősége volt kérdéseket feltenni, és azokra választ kapott;
- az egészségügyi kérdőívben megadott adatok a legjobb tudomása szerint valósak és teljesek;
- tudomásul veszi a jelen ÁSZF-ben foglalt részvételi, lemondási, adatkezelési és biztonsági szabályokat.

9. Ellenjavallatok és fokozott körütekintést igénylő állapotok

Bizonyos intenzív, gyors, mély, összekapcsolt vagy hosszabb légzésvisszatartással járó gyakorlatok nem mindenki számára alkalmasak. A Résztevőnek előzetesen egyeztetnie kell a Facilitátorral, különösen az alábbi állapotok esetén:

- szív- és érrendszeri betegség; korábbi szívroham vagy stroke; angina, szívritmuszavar vagy súlyos szívpanasz;
- kezeletlen vagy nem megfelelően kontrollált magas vérnyomás; aneurizma;
- epilepszia, roham vagy görcskészség;
- zöldhályog, retinaleválás vagy más súlyos szemészeti probléma;
- súlyos vagy nem megfelelően kontrollált asztma, illetve súlyos légzőszervi betegség;
- friss műtét, törés vagy komoly sérülés;
- kezeletlen vagy instabil cukorbetegség vagy pajzsmirigybetegség;
- várandósság;
- pszichózis, szkizofrénia vagy pszichotikus epizód; nem stabil bipoláris állapot; súlyos disszociáció;
- közelmúltbeli pszichiátriai krízis vagy kórházi kezelés; aktuális öngyilkossági veszélyeztetettség;
- bármely olyan állapot, amelynél az intenzív légzés kockázatot jelenthet.

Az állapot fennállása nem minden esetben jelent automatikus kizárást; a Facilitátor gyengéd, lassú vagy módosított légzést ajánlhat, illetve orvosi vagy mentálhigiénés szakvéleményt kérhet. Intenzív légzést nem végezhet, aki alkohol, rekreációs drog vagy a biztonságos részvételt akadályozó szer hatása alatt áll.

10. A légzőfoglalkozás lehetséges hatásai és reakciói

A légzőgyakorlatok során vagy után előfordulhatnak átmeneti testi vagy érzelmi reakciók, például:

- szédülés vagy könnyűfejfűség; bizsergés; zsibbadás;
- izomfeszülés; kéz-, arc- vagy lábfejmok átmeneti görcsös feszülése (tetánia); remegés vagy rázkódás a testben;

- hőérzet vagy hidegérzet; fáradtság; fejfájás; hányinger;
- érzelmi intenzitás; sírás, nevetés, félelem vagy düh;
- emlékek vagy belső képek felbukkanása;
- átmeneti dezorientáltság, illetve az idő- vagy térérzékelés átmeneti megváltozása;
- az alvás vagy energiaszint rövid idejű változása.

A Résztevő köteles jelezni, ha fájdalmat, mellkasi panaszt, erős légszomjat, ájulásérzést, pánikot, túlterhelődést vagy más aggasztó tünetet tapasztal. Szükség esetén a gyakorlatot azonnal meg kell szakítani.

11. A Résztevő autonómiája

A részvétel önkéntes. A Résztevő:

- bármely gyakorlatot visszautasíthat;
- bármikor lassíthat, és visszatérhet természetes légzéséhez;
- szünetet tarthat, vagy kérhet módosítást;
- kikapcsolhat egy hanganyagot;
- online alkalom során bármikor elhagyhatja a foglalkozást;
- indoklás nélkül befejezheti a gyakorlatot.

A Facilitátor útmutatásai javaslatok. A Résztevőnek saját testének jelzéseit kell elsődlegesen figyelembe vennie.

12. Fizikai érintés szabályai személyes foglalkozáson

Személyes foglalkozáson a Facilitátor kizárólag akkor alkalmazhat támogató érintést, ha ahhoz a Résztevő előzetesen, önkéntesen hozzájárult. A hozzájárulás:

- bármikor visszavonható;
- egy adott testrészre korlátozható;
- egy korábbi alkalom után újra megkérdezhető;
- nem feltétele a szolgáltatás igénybevételének.

Intim testrészek érintése nem része a légzőfoglalkozásnak. A Résztevő szóbeli vagy fizikai jelzésére az érintést azonnal meg kell szüntetni.

13. Online foglalkozások szabályai és biztonsága

Online részvétel esetén a Résztevő felelőssége, hogy:

- biztonságos, nyugodt helyet biztosítson;
- ne vezessen és ne kezeljen gépet a foglalkozás alatt;
- ne tartózkodjon vízben;
- ne végezze a gyakorlatot lépcsőn, erkélyen vagy más veszélyes helyen;
- stabil internetkapcsolattal rendelkezzen;
- olyan testhelyzetet válasszon, amelyből nem tud veszélyesen elesni;
- telefonja elérhető legyen sürgőshelyzet esetére;
- szükség esetén adjon meg vészhelyzeti kapcsolattartót.

Online alkalom esetén a kamera bekapcsolása a részvétel feltétele, hogy a Facilitátor biztonsági okból folyamatosan figyelemmel kísérhesse a Résztevő állapotát és a gyakorlat folyamatát. Amennyiben a Résztevő kamerája technikai okból nem működik, a Facilitátor mérlegelheti a részvétel feltételeit, vagy az alkalmat átheti.

A rögzítés indítását és leállítását a használt platform hangjelzéssel (pl. „a felvétel elindult” / „a felvétel leállt”) automatikusan jelzi minden Résztevő számára, így a Résztevő folyamatosan tudomással bír arról, hogy az alkalom mely szakasza kerül rögzítésre.

Intenzív légzőgyakorlat gépjárművezetés közben, vízben, kádban, medencében vagy egyéb veszélyes környezetben tilos. A Facilitátor megszakíthatja az online részvételt, ha a Résztevő kamerája vagy kapcsolata miatt a biztonság nem ítéltető meg megfelelően.

Technikai hiba esetén a Facilitátor az alkalmat átteheti, meghosszabbíthatja vagy más módon pótolhatja. A Szolgáltató nem felel a Résztevő saját eszközének, internetkapcsolatának vagy környezetének hibájáért.

14. Kiskorúak részvétele

Tizennyolc éven aluli személy kizárólag előzetes egyeztetés és a szülő vagy törvényes képviselő írásos hozzájárulása mellett vehet részt. A Szolgáltató meghatározhat magasabb alsó korhatárt bizonyos intenzív légzőgyakorlatokhoz. Kiskorú esetén:

- külön szülői hozzájárulás szükséges;
- életkornak megfelelő gyakorlatot kell alkalmazni;
- a gyermek saját tiltakozását is tiszteletben kell tartani;
- intenzív gyakorlat csak külön szakmai mérlegelés után végezhető;
- szükség esetén a szülő jelenléte kérhető.

15. Foglalás, szerződéskötés és visszaigazolás

A foglalás történhet: a weboldalon, e-mailben, WhatsAppon, üzenetben, telefonon, vagy külső foglalási rendszeren keresztül.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a foglalást visszaigazolta, és a Résztevő az előírt foglalót, előleget vagy teljes díjat megfizette. A visszaigazolás a Szolgáltató által megadott e-mail-címről, tartós adathordozón (e-mailben) történik, és tartalmazza a szolgáltatás lényeges feltételeit.

A Szolgáltató jogosult a foglalást megtagadni, különösen, ha:

- a szolgáltatás a Résztevő számára nem tekinthető biztonságosnak;
- a szükséges egészségügyi kérdőívet nem töltötték ki;
- valótlan adat megadása merül fel;
- korábbi fizetési kötelezettség maradt fenn;
- a Résztevő magatartása mások biztonságát vagy a csoport működését veszélyezteti.

16. Árak és fizetési feltételek

A szolgáltatások mindenkor aktuális díjai a weboldalon, a foglalási/vásárlási felületen, illetve egyedi szolgáltatás esetén az ajánlatban kerülnek feltüntetésre.

A fizetés elsősorban banki átutalással vagy online fizetési szolgáltatón keresztül történik. A klubtagság a feliratkozás és az első havi díj beérkezésétől kezdve válik aktívvá. Egyéni alkalom foglalásakor a teljes díjat előre, az időpontfoglaláskor kell megfizetni.

Online (e-kereskedelmi) tájékoztatás

A Szolgáltató a weboldalon, illetve a foglalási folyamat során egyértelműen és a megrendelés véglegesítése előtt tájékoztatja a Résztevőt a szolgáltatás fő jellemzőiről, a teljes árról (adók, díjak feltüntetésével), a fizetési és teljesítési feltételekről, valamint biztosítja a bevitt adatok megrendelés előtti ellenőrzésének és javításának lehetőségét. A foglalás véglegesítése előtt a Résztevő egy összesítő oldalon tekintheti át és javíthatja a megadott adatokat (időpont, létszám, elérhetőség, fizetési adatok) a megrendelés elküldése előtt. A megrendelés visszaigazolása tartós adathordozón (e-mailben) történik.

A Szolgáltató jogosult az árakat módosítani; a módosítás a már visszaigazolt és kifizetett foglalás árát nem érinti.

17. Elállási jog távollévők között kötött szerződések esetén

A Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013 alapján a Résztevőt — amennyiben fogyasztóként, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján köti meg a szerződést — a szerződéskötéstől számított 14 napon belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási jog gyakorlásához a Résztevő egyértelmű nyilatkozatban (pl. e-mailben) tájékoztatja a Szolgáltatót az elállási szándékáról, a jelen dokumentum 1. pontjában megadott elérhetőségen.

Amennyiben a Résztevő kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás nyújtása a 14 napos elállási határidő lejártá előtt megkezdődjön, ehhez a Szolgáltató a Résztevő kifejezett, előzetes hozzájárulását kéri, egyúttal tájékoztatva arról, hogy ha a szolgáltatás teljes egészében teljesítésre kerül, a Résztevő elveszíti elállási jogát.

Ha a Résztevő kérésére a szolgáltatás nyújtása az elállási időszak alatt megkezdődött, és a Résztevő ezt követően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató jogosult a már teljesített szolgáltatással arányos díjat felszámítani.

A már teljes egészében teljesített szolgáltatásra (pl. már megtartott egyéni alkalomra) az elállási jog nem gyakorolható.

18. Lemondás és időpont-módosítás

Egyéni alkalom időpontja legkésőbb az alkalom előtt 48 órával módosítható. Egy foglalás alkalmanként legfeljebb kétszer módosítható díjmentesen.

A második módosítást követő újabb lemondás vagy módosítás, valamint a határidőn túli (48 óránál rövidebb idővel az alkalom előtti) lemondás esetén a befizetett összeg nem vehető igénybe és nem jár vissza.

A foglaló, előleg vagy a foglaláskor kifizetett teljes díj véglegesnek tekintendő, kivéve a 15. pont szerinti, jogszabályon alapuló elállási jog esetét.

Meg nem jelenés esetén az alkalom teljes díja felszámítható. Ismételt késői lemondás vagy meg nem jelenés esetén a Szolgáltató előrefizetést kérhet.

A jelen pont nem korlátozza a Résztevő kötelező jogszabályi jogait, és kivételes, igazolható körülmények esetén a Szolgáltató méltányosságot gyakorolhat.

19. Késés

A Résztevő késése a saját idejéből vagy a foglalkozás időtartamából kerül levonásra; az alkalom emiatt nem hosszabbítható meg. Online élő alkalom esetén a Facilitátor a késve érkező Résztevőt biztonsági és szakmai okból nem köteles beengedni a folyamatba; a Résztevő a foglalással ezt tudomásul veszi. Csoportos alkalomra későn érkező Résztevő belépése korlátozható, ha az zavarná a folyamatot vagy veszélyeztetné a biztonságos tájékoztatást.

20. A Szolgáltató általi lemondás; Vis maior (Force Majeure)

Amennyiben a Szolgáltató mondja le az alkalmat, a Résztevő választhat: új időpontot, jóváírást, vagy a lemondott szolgáltatásért fizetett összeg visszatérítését.

Vis maior

A Szolgáltató nem felel a szerződés teljesítésének olyan akadályáért vagy késedelméért, amelyet a Szolgáltató ésszerű ráhatásán kívül eső, előre nem látható körülmény okoz, ideértve különösen: súlyos betegséget vagy balesetet, természeti eseményt, közlekedési fennakadást, hatósági intézkedést vagy korlátozást, áramszünetet, internetszolgáltatói vagy platform-szintű rendszerhibát, illetve más, a Szolgáltatón kívül álló eseményt (Vis maior esemény).

Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja a Résztevőt, és elsődlegesen új időpontot vagy megfelelő helyettesítő megoldást ajánl fel. Ha ez nem lehetséges, a Résztevő jogosult a befizetett díj visszatérítésére a még nem teljesített szolgáltatás tekintetében.

21. Online légzőklub — ismétlődő (előfizetési) szolgáltatás

A klubtagság havi előfizetési szolgáltatás. A tagság tartalmazhat: heti vagy kétheti élő online alkalmakat, meghatározott ideig elérhető felvételeket, zárt közösségi csoporthoz való hozzáférést, oktatóanyagokat, valamint időszakos hétvégi alkalmakat. A konkrét tartalom és időbeosztás a klub aktuális tájékoztatójában szerepel.

A klub díja rendezhető havi illetve éves díjfizetési konstrukcióban. A tagság automatikusan megújul minden hónapban, a megadott fizetési móddal terhelve, a Résztevő általi lemondásig.

A Résztevő a tagságot a következő terhelés előtt, bármikor, egyszerű módon (a jelen dokumentum 1. pontjában megadott e-mail-címen, vagy a fiókjában elérhető funkcióval) lemondhatja. A lemondás nem nehezebb, mint a feliratkozás folyamata volt.

A Szolgáltató a havi megújulás esedékessége előtt ésszerű időben (legkésőbb a terhelést megelőző napokban) e-mail-émlekeztetőt küld a Résztevőnek a következő terhelésről és a lemondás módjáról.

A már megkezdett tagsági időszak díja főszabály szerint nem időarányosan visszatérítendő, kivéve, ha jogszabály vagy a Szolgáltató hibás teljesítése ettől eltérő eredményt ír elő, vagy a Résztevő a 15. pont szerinti elállási jogát gyakorolja a jogszabályban meghatározott feltételekkel.

A Szolgáltató a klub időpontjait, tartalmát vagy beosztását indokolt esetben módosíthatja. Lényeges, tartós változásról a tagokat előzetesen, ésszerű időben tájékoztatja.

22. Kép- és hangfelvételek készítése és felhasználása

Csoportos online foglalkozás csak előzetes tájékoztatással rögzíthető. A klubalkalmak és csoportos online foglalkozások rögzítése alapesetben kizárólag a Facilitátor képét és hangját tartalmazza.

Amennyiben a rögzítés során Résztevő is látható vagy hallható módon megszólal, ehhez a Résztevő hozzájárulása szükséges. Hozzájárulás hiányában az érintett részt a Szolgáltató a közzététel előtt eltávolítja vagy technikailag anonimizálja a felvételből.

A rögzítés indítását és leállítását a használt platform hangjelzéssel automatikusan jelzi minden Résztevő számára. A felvételhez való hozzájárulás megtagadása önmagában nem zárhatja ki a részvételt, amennyiben technikailag megoldható, hogy a Résztevő ne kerüljön a felvételbe. A felvétel alatt a Résztevő kikapcsolhatja a kameráját, megváltoztathatja a megjelenített nevét, illetve a személyes megosztás idejére kérheti a rögzítés szüneteltetését.

A klubfelvételek kizárólag az arra jogosult tagok számára, meghatározott időtartamig használhatók. A Résztevő nem jogosult a felvételt letölteni (ha erre külön engedélyt nem kapott), továbbküldeni, nyilvánosságra hozni, más platformra feltölteni, vagy kereskedelmi, illetve oktatási célra felhasználni.

23. Titoktartás csoportos foglalkozásokon

A csoportos alkalom Résztevője vállalja, hogy más Résztevő személyazonosságát, történetét, egészségügyi információját, érzelmi megosztását, képét vagy hangját a csoporton kívül nem teszi közzé és nem továbbítja.

A Facilitátor törekszik a bizalmas tér fenntartására, de nem tud teljes jogi garanciát vállalni arra, hogy egy másik Résztevő nem szegi meg a titoktartási szabályt. Súlyos veszélyhelyzet, gyermekvédelmi aggály, közvetlen ön- vagy közveszély, illetve jogszabályi kötelezettség esetén a titoktartás korlátozott lehet.

24. Online közösségi csoportok

A WhatsApp-, Facebook- vagy más közösségi csoporthoz való csatlakozás önkéntes. A csoportban tilos: mások személyes adatainak megosztása; kéretlen reklám; zaklatás; gyűlöletkeltő vagy fenyegető kommunikáció; orvosi diagnózis adása; gyógyszer elhagyására történő felszólítás; a csoport tartalmának engedély nélküli másolása.

A Szolgáltató jogosult a szabályokat megszegő tagot a csoportból eltávolítani.

25. Sürgősségi helyzetek kezelése

A Two Breaths nem sürgősségi és nem krízisszolgálat. Azonnali testi vagy mentális veszélyhelyzet esetén a Résztevőnek a helyi sürgősségi szolgálatot kell hívnia (az Egyesült Királyságban: 999 vagy 112).

Online alkalom esetén, ha a Résztevő rosszul lesz, és nem képes kommunikálni, a Facilitátor az előzetesen megadott vészhelyzeti kapcsolattartót, vagy — közvetlen, súlyos veszély esetén — a sürgősségi szolgálatot értesítheti. Ehhez szükség lehet a Résztevő aktuális tartózkodási helyének elkérésére az online foglalkozás elején.

26. Magatartási szabályok és a szolgáltatás megtagadása

A Szolgáltató megtagadhatja vagy megszakíthatja a szolgáltatást, ha a Résztevő: agresszíven vagy fenyegetően viselkedik; szexuálisan helytelen magatartást tanúsít; alkohol vagy drog hatása alatt áll; más Résztevők biztonságát vagy magánszféráját sérti; a Facilitátor biztonsági utasításait ismételten figyelmen kívül hagyja; valótlan egészségügyi adatot ad meg; vagy a szolgáltatást nem rendeltetésszerű célra használja.

Az ilyen okból megszakított alkalom díja nem feltétlenül téríthető vissza.

27. Felelősség és felelősségkorlátozás

A Szolgáltató a szolgáltatást a Consumer Rights Act 2015 alapján elvárható, ésszerű szakmai gondossággal és hozzáértéssel köteles nyújtani.

A Résztevő felelős: a megadott információk pontosságáért; saját határainak jelzéséért; a biztonsági útmutatások betartásáért; az online részvételi környezet biztonságáért; valamint azért, hogy szükség esetén orvosi tanácsot kérjen.

A Szolgáltató nem zárja ki és nem korlátozza a halált vagy személyi sérülést okozó gondatlanságért való felelősségét, sem bármely olyan felelősséget, amelyet a vonatkozó jogszabály szerint nem lehet kizárni vagy korlátozni.

A fentiek sérelme nélkül a Szolgáltató nem felel olyan kárért, amely: a Résztevő által elhallgatott releváns egészségügyi információból; a Facilitátor útmutatásával ellentétes gyakorlatból; a felvétel vagy gyakorlat veszélyes környezetben történő használatából; a Résztevő saját eszközének hibájából; vagy a tartalom engedély nélküli továbbadásából ered.

A Szolgáltató nem felel az igénybe vett fizetési vagy technikai szolgáltató (például online fizetési rendszer, foglalási platform, videóhívás-szolgáltató) működési hibájáért, leállásáért, adatkezeléséért vagy szolgáltatás-kieséséért; az ilyen jellegű problémákat a Résztevő és az adott harmadik fél szolgáltató közötti jogviszony szabályozza.

A fentiek sérelme nélkül, és a halált vagy személyi sérülést okozó gondatlanságért, illetve a jogszabály szerint ki nem zárható felelősségért való korlátlan felelősség fenntartásával, a Szolgáltató egyéb esetekben fennálló felelősségének felső határa a kérdéses Foglalkozásért vagy Klubtagságért a Résztevő által ténylegesen megfizetett díj összege.

28. Digitális tartalmak felhasználási feltételei

A Two Breaths videói, hanganyagai, szövegei és gyakorlatai kizárólag a Résztevő saját, személyes használatára vehetők igénybe. A digitális anyag nem használható: vezetés közben; vízben; veszélyes gép kezelése közben; olyan egészségügyi állapot mellett, amelynél a gyakorlat ellenjavallt; illetve harmadik személy fizetett oktatására a Szolgáltató írásos engedélye nélkül.

A Résztevőnek minden felvétel használata előtt fel kell mérnie aktuális állapotát, és szükség esetén gyengébb intenzitású változatot kell választania.

29. Szellemi tulajdon és szerzői jog

A weboldal, a kérdőívek, a légzőszkriptek, videók, hanganyagok, grafikák, dokumentumok és oktatási anyagok — eltérő jelölés hiányában — a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik. Ezen anyagok másolása, értékesítése, átdolgozása, oktatási célú felhasználása vagy nyilvános terjesztése csak a Szolgáltató előzetes írásos engedélyével lehetséges.

30. Panaszkezelés

A Résztevő panaszát az alábbi elérhetőségen nyújthatja be: info@two-breaths.com.

A panasz lehetőleg tartalmazza: a Résztevő nevét; az érintett szolgáltatást és időpontot; a probléma leírását; és az elvárt megoldást.

A Szolgáltató a panaszt észszerű időn belül, de legkésőbb 14 napon belül kivizsgálja, és írásban válaszol. A panaszkezelés nem érinti a Résztevő jogszabály szerinti egyéb jogorvoslati lehetőségeit.

31. Irányadó jog, joghatóság és vitarendezés

A szerződésre — a fogyasztót megillető kötelező jogok sérelme nélkül — Anglia és Wales joga irányadó. A jogválasztás nem foszthatja meg a fogyasztót azokról a kötelező védelmi szabályokról, amelyek a szokásos tartózkodási helye szerinti ország joga alapján megilletik.

A felek elsődlegesen békés úton, közvetlen egyeztetéssel töreksenek a vitás kérdések rendezésére. Ennek eredménytelensége esetén a jogvita elbírálására Anglia és Wales bíróságai jogosultak, a fogyasztó lakóhelye szerinti bíróság igénybevételenek jogát nem érintve, amennyiben azt jogszabály biztosítja.

32. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et jogszabályváltozás, a szolgáltatások változása vagy működési szükséglet miatt módosítani. Az új feltételek a közzététel után létrejött foglalásokra alkalmazandók. A már megkötött szerződés lényeges feltételeit a Szolgáltató nem változtatja meg visszamenőleg a Résztevő hátrányára, kivéve, ha azt jogszabály teszi szükségessé.